

## Опрос

### «Оценка консультационных и образовательных услуг, оказываемых организациями инфраструктуры поддержки малого предпринимательства в регионе»

Наименование организации \_\_\_\_\_

ИНН \_\_\_\_\_

Контактное лицо (ФИО, должность) \_\_\_\_\_

Контактный телефон \_\_\_\_\_

Адрес электронной почты \_\_\_\_\_

Дата обращения за услугой \_\_\_\_\_

1. Взаимодействовали ли Вы с организациями инфраструктуры поддержки малого и среднего бизнеса по вопросам получения консультационных и (или) образовательных услуг за последние 12 месяцев?
  - 1) Да, получал консультационные услуги
  - 2) Да, получал образовательные услуги
  - 3) Да, получал и консультационные, и образовательные услуги
  - 4) Знаю о подобных услугах, но не получал
  - 5) Не знаю о подобных услугах и не получал
  
2. В какую инфраструктуру поддержки малого и среднего бизнеса Вы обращались? (наименование организации) \_\_\_\_\_
  
3. В какой степени Вы удовлетворены консультационными и (или) образовательными услугами по открытию и ведению малого бизнеса, а именно следующими параметрами (Оцените, пожалуйста, по пятибалльной шкале от 1 до 5, где 1 – это самая низкая оценка, а 5 – это самая высокая оценка):
  - 1) Квалификацией персонала организации поддержки малого и среднего бизнеса.  
1 2 3 4 5
  - 2) Доступностью консультаций (образовательных программ), в том числе онлайн формате.  
1 2 3 4 5
  - 3) Объемом предоставленной информации при использовании консультационных/ образовательных услуг, в том числе онлайн формате.  
1 2 3 4 5
  - 4) Полнотой информации о консультационных/ образовательных услугах, в том числе онлайн формате.  
1 2 3 4 5
  
4. Удобно ли расположены места предоставления консультационных и образовательных услуг. (Оцените, пожалуйста, по пятибалльной шкале от 1 до 5, где 1 – это самая низкая оценка, а 5 – это самая высокая оценка)  
1 2 3 4 5
  
5. Оцените уровень технической оснащенности мест предоставления консультационных и образовательных услуг технически. (Оцените, пожалуйста, по пятибалльной шкале от 1 до 5, где 1 – это самая низкая оценка, а 5 – это самая высокая оценка)  
1 2 3 4 5

6. Оцените уровень обеспеченности методическими и иными материалами (в том числе предоставленными онлайн) места предоставления консультационных и образовательных услуг. (Оцените, пожалуйста, по пятибалльной шкале от 1 до 5, где 1 – это самая низкая оценка, а 5 – это самая высокая оценка)  
1 2 3 4 5
7. Оцените практическую пользу полученной информации от консультационных и образовательных услуг. (Оцените, пожалуйста, по пятибалльной шкале от 1 до 5, где 1 – это самая низкая оценка, а 5 – это самая высокая оценка)  
1 2 3 4 5
8. Предложите мероприятия по улучшению качества образовательных услуг.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2021г. \_\_\_\_\_  
(подпись и ФИО)